

Милые дамы, мы надеемся что эта памятка поможет вам и вашим/нашим клиентам избежать многих ошибок и недоразумений, а возможно и проблем связанных с работой в домах у наших любимых клиентов!

у всех нас опыт разный, большой или маленький, но в любом случае, возможно, вы найдете что-то новое и полезное для себя. с уважением и любовью, ваша администрация!















- не опаздывайте на работу (и всегда предупреждайте заранее если опаздываете, или не можете прийти), старайтесь не переносить клиентов на другие дни недели, если клиент просит вас прийти в четверг, порой это значит что другие дни его не устраивают по уважительной причине, иногда клиенту проще найти другую помощницу, чем перенести день недели.
 - ни в коем случае не уходите раньше положенного времени
 - **ОБЯЗАТЕЛЬНО** берите на работу сменную обувь, которая не будет скользить по полу.
 - не забывайте выключать свет и электроприборы, после уборки!
 - не выдергивайте шнур (например от пылесоса) из розетки, вынимайте его аккуратно, иначе вы повредите саму розетку
 - кладите всё на свои места после уборки, чтобы клиенты не искали свои вещи
 - не ставьте ведра с водой и моющие средства НА мебель или паркет - от них остаются пятна, (подкладывайте под ведро сухую, чистую тряпку, возьмите еще одно ведро для моющих средств и тряпочек, которые вы собираетесь использовать для уборки, это очень практично, так вы сможете избежать нежелательных пятен на полах или мебели и у вас всё будет под рукой..)
 - при мытье окон, подкладывайте чистую сухую тряпку под окна, чтобы грязная вода с окон не капала на пол или ковры
 - не забывайте закрывать окна (если вы их открыли для проветривания) и двери после уборки.
 - подписывайте чеки, аккуратно и только черными или синими чернилами (попросите о том же клиентов) не мните и не рвите чеки
 - если вы что то разбили или повредили, сообщите об этом обязательно либо нам или клиенту.
 - следите за тем, чтобы все средства, например швабры лестницы, щетки на пылесосе были целы, не используйте поломанные, они могут поцарапать полы, диваны, поверхности на которых вы делаете уборку, сообщите о поломках нам или клиенту
 - старайтесь не наносить моющее средство непосредственно на предмет (например на кран, моющее средство может попасть не только на кран, но и на стену, тем самым повредить ее), лучше нанесите его на тряпочку или мочалку, с помощью которой вы собрались делать уборку
 - не придвигайте в плотную к стенам мебель - этим вы можете повредить стены
 - не передвигайте тяжелую мебель, кроме того что этим вы можете навредить своему здоровью, вы можете поцарапать полы
 - не разговаривайте по телефону дома у клиента, без крайней необходимости!
 - убирайте все моющие средства на свои места, а тряпки и мочалки либо стирайте, либо договоритесь с клиентом, что он будет их стирать в стиральной машине, но до этого развешивайте их, например на ведре, не оставляйте их "кучкой" в ведре, чтобы они не завонялись
 - используйте 2 ведра, одно вам понадобится для влажной уборки, а в другое вы можете сложить моющие средства, которые вам понадобятся для уборки, и туда же класть влажные тряпочки и мочалки, чтобы не оставлять их на мебели или на полу (после них остаются пятна!)
 - прежде чем начинать что либо мыть, например краны в ванной, дайте "поработать" моющему средству, (нанесите средство например "анти кальк" на кран, и оставьте его на минут 5, в это время вы можете сделать что либо другое, а моющее средство в это время начнёт действовать, это сэкономит ваше время и силы, а результат будет намного лучше.
 - не используйте жесткие (железные) мочалки, от них остаются царапины на поверхностях, которые потом невозможно убрать, и приходится платить за дорогостоящий ремонт

 - не используйте моющие средства не по назначению. Если не знаете для чего то или иное средство - спросите, не экспериментируйте!
 - не забывайте вытирать пыль с плинтусов, спинок кровати и лучше это делать сухой, чистой тряпкой, так вы не оставите грязные следы на стенах, а так же не забывайте о пятнах на кофемашине, стекле духовки/ микроволновой печи и тд. слив в раковине не оставляйте не мытым, не забывайте протирать ручки дверей, двери сверху, под диваном и кроватями (даже если не достает пылесос - есть ручка швабры)
 - экраны телевизора или компьютера нужно протирать сухой и только специальной тряпочкой, спросите у клиента нужно ли это делать, если да то чем и как. Часто бывает что клиенты просят не протирать телевизоры, они это делают сами
 - не используйте стулья вместо лестницы, это не только опасно для вас, но и может повредить мебель.
 - старайтесь осторожно обращаться с ручками пылесосов и швабры, не царапайте стены и мебель, не спешите, это часто приводит к неприятным последствиям, если вы не успеваете что либо сделать, сообщите это нам, и мы поговорим об этом с клиентом.
 - не используйте большое количество моющего средства, часто достаточно одного маленького колпачка на ведро воды (всегда смотрите, что написано в инструкции на флаконе)
 - деревянную мебель нужно протирать сухой мягкой тряпочкой, и только если клиент просит, делайте это влажной тряпочкой, или с моющим средством или со специальным воском (всегда спрашивайте клиентов, какое средство вы можете использовать для какой поверхности)
 - если вы моете окна - подстелите под них сухую, чистую тряпку - так вы сможете избежать попадания грязной воды с моющим средством на пол, подоконник или ковры под окном.
 - не протирайте картины влажной тряпкой, лучше стряхнуть с них пыль специальной мягкой, сухой щеточкой (узнайте у клиента как и чем это лучше сделать)
 - не опирайтесь на картины, зеркала или мебель - вы не знаете как крепко они держатся на стене, когда моете или вытираете с них пыль, всегда придерживайте - чтобы те не упали
 - При чистке пылесосом мебельной обивки (диваны, кресла) необходимо использование специальной щетки для пылесоса
 - никогда не курите в доме у клиента, старайтесь не курить так же перед работой, запах от сигарет держится очень долго, и останется и в доме клиента тоже
 - если вам не хватает времени, которое вам дал клиент, постарайтесь разделить работу, например не мыть все окна сразу (если этого не просит клиент) а по одному - два окна каждый раз, делайте большую/ генеральную уборку в комнатах по очереди, в одну неделю на верхнем этаже, в другую на нижнем, например..для облегчения вашего труда и поддержания квартиры в чистоте и порядке важна правильная организация процесса уборки
 - Не пренебрегайте средствами защиты перед работой с химией: надежные резиновые перчатки, надеваемые каждый раз перед работой, защитят вас от сухости и раздражения кожи
 - **Соблюдайте правильный порядок** - Перед тем, как делать сухую и влажную уборку, необходимо разложить все вещи по местам, тогда последующие этапы уборки займут намного меньше времени, не забывайте проверять есть ли паутина в углах, под потолком или под мебелью, уборку делайте «сверху вниз» – то есть сначала протирайте пыль на люстре (если надо или есть время, но делайте это очень аккуратно) и на шкафах, потом на полках ниже, можно пропылесосить диваны (специальной щеткой), затем полы, но перед тем, как пылесосить, необходимо тщательно осмотреть пол – к этому выводу приходили многие из нас, отправившие в пылесос украшения или даже зазевавшихся хомячков. Будьте внимательнее!
 - если в доме есть домашние животные - не выпускайте их из дому без разрешения клиента
- В такой последовательности вы ничего не забудете, и не пропустите.

- Основной совет: лучше лишний раз спросить, что делать и как!

иногда лучше записать, что нужно делать, или попросить нас сделать рабочий лист, тогда вы можете быть уверены, что всё поняли правильно и ничего не забыли, мы с удовольствием постараемся вам в этом помочь!

- при стирке/глажке, всегда обращайте внимание на ярлыки на одежде! например:

СТИРКА	ГЛАЖКА
 Можно стирать Щадящая стирка. Точно выдерживать Температуру воды. Не подвергать сильной Механической обработке, При отжиме — медленный режим центрифуги	 Можно гладить
 Деликатная стирка. Большое количество воды, минимальная механическая обработка, быстрое полоскание.	 Не гладить
 Стирка запрещена	 Гладить при высокой температуре (до 200°C)
 Стирка в холодной воде (до 30°C)	 Гладить при средней температуре (до 150°C)
 Стирать в теплой воде (до 40°C)	 Гладить при низкой температуре (до 110°C)
 Стирать в горячей воде (50°C и выше)	 Не отпаривать
 Только ручная стирка. Не тереть, не отжимать. Максимальная температура 40°C	
 Не отжимать	

- Если вы горячим утюгом прогладили синтетическую или шерстяную ткань, и подошва утюга почернела, не продолжайте глажку, пока не отчистите утюг, черные следы останутся на следующей вещи. Начинайте глажку с простых вещей, например полотенец или постельного белья (если в утюге есть накипь или кальк, лучше чтобы он остался на полотенце, чем на платье)

- не сушите шерстяные вещи в сушилке для белья, узнайте у клиента где их можно разложить для сушки

НЕ ЗАБЫВАЙТЕ!

Когда Вы уезжаете в отпуск, или по другой причине долго отсутствуете на работе, не забывайте пожалуйста сдавать бумажные чеки, расписания на месяц и ключи от домов/ квартир клиентов.

P.S. в наше сложное время с большой конкуренцией, порой бывает сложно найти клиентов, давайте беречь их и уважать, и они ответят нам тем же!