**Informations utiles pour l’aide ménagère**

Mesdames, nous espérons que ce rappel vous aide comme vos / nos clients d’éviter les erreurs et les malentendus, et peut-être les problèmes liés au travail dans les maisons de nos clients!
Nous avons tous des expériences différentes, grandes ou petites, mais en tout cas, peut-être vous trouverez quelque chose de nouveau et utile pour vous-même.

Avec tout le respect, votre administration!

* Ne soyez pas en retard au travail (tenez les clients toujours au courant auparavant de votre absence si vous êtes en retard ou vous ne pouvez pas venir) essayez de ne pas déplacer les clients à d'autres jours de la semaine, si le client vous demande de venir jeudi, c'est-à-dire que d’autre jour lui ne convient pas et parfois pour le client c’est plus facile de trouver d’autre femme de ménage plus tôt que changer le jour de la semaine.
* Ne partez JAMAIS plus tôt!
* TOUJOURS prenez 2me paire des chaussures comme remplaçablespour prévenir les chutes et les glissades.Donc portez des chaussures avec talon amortisseur ou des semelles antichocs.
* Veuillez à éteindre les lumières et les appareils électroménagers après le nettoyage!
* Ne tirez pas sur le câble (par exemple d’un aspirateur) de la prise murale, retirez-le avec précaution, sinon vous risquez d'endommager la prise murale.
* Mettez tous à sa place après le nettoyage afin que les clients ne doivent pas rechercher leur chose.
* Ne placez pas les seaux avec de l'eau et les produits de nettoyage sur les meubles ou le parquet (mettez toujours les seaux ou produit de nettoyage sur un tissus propre et sec).
* Tandis que vous lavez les fenêtresmettre un tissus propre et sec sous les fenêtres afin que l’eau sale ne coulepas sur le sol ou tapis.
* N’oubliez pas de fermer les fenêtres (si vous les avez ouverts pour la ventilation) et la porte après le nettoyage.
* Signez les chèques toujours dans le cadre et utilisez toujours un bic noire ou bleu (demander le client faire le même chose), ne froissez pas et ne déchirez pas les chèques.
* Si vous avez abîmer, casser ou briserquelque chose, veuillez nous tenir informé ou le client.
* Assurez-vous que tous les équipements de nettoyage tels que les raclettes pour le sol, l’echelle, les brosses de l'aspirateur sont intactes. N’utilisez pas des équipements de nettoyage cassés, ils peuvent rayer les sols, les canapés, les surfaces sur lesquelles vous nettoyez. Signalez toujours tous les dommages à nous ouauclient.
* N’utilisez pas les détergents directement sur les surfaces à nettoyer (par exemple sur le robinet à eau, tel qu'un détergent ne tombe pas seulement sur le robinet mais peut aussi tomber sur le mur, et donc endommage celui-ci). Donc mettre tout d’abord sur le détergent sur un chiffon ou un éponge avec lequel vous allez faire le nettoyage.
* N’accrochez pasles meubles au mur - vous risquez d'endommager les murs.
* Ne déplacez pas les meubles lourds, vous pouvez nuire à votre santé mais également aussi gratter le sol.
* Ne parler pas au téléphone dans la maison de client, sauf si absolument nécessaire!
* Mettez tous les produits de nettoyage ou tissus à sa place, les tissus et éponges bien laver ou avec tout accord de client convenir qu'il va faire la lessive de tissus et éponges lui-même dans la machine, mais jusque-là les accrocher par exemple sur un seau afin qu’ils ne puent pas.
* Utilisez 2 seaux, un seau pour faire le nettoyage mouillé et dans l'autre vous pouvez poser le détergent, tissus et éponges mouillés que vous aurez besoin pour le nettoyage, afin que ne les pas laisser sur les meubles ou sur le sol (ils peuvent laisser des taches).
* Avant de commencer laver ou nettoyer quelque chose, par ex. les robinets à eau dans la salle de bain, mettre le produit de nettoyage par ex. ‘anti-calcaire’ sur le robinet et le laisser pendant 5 minutes afin qu’il commence à fonctionner, à ce moment vous pouvez faire d’autre chose. Comme ça vous allez économiser le temps et des efforts et le résultat sera beaucoup mieux.
* N’utilisez pas des éponges dures (de fer), ils peuvent gratter les surfaces! Utilisez toujours des produits de nettoyage correctement, si vous ne savez pas comment utilisez un certain produit de nettoyage demander le client, ne jamais expérimenter!
* N’ oubliez pas de poussière les plinthes, têtes de lit et de préférence faire ça avec un tissus propre et sec afin que vous ne laissez pas de traces sales sur les murs. N’oubliez pas de nettoyer les taches sur la machine à café, sur le verre au micro-ondes, le lavabo etc. Souvenez-vous d'essuyer les poignées de porte, au-dessus de la porte, en dessous du canapé et le lit (pour celui-ci vous pouvez utilisez la manche télescopique d’une raclette).
* Les écrans de TV ou d'ordinateur doivent être nettoyés à sec et seulement avec tissus spéciaux, demandez le client si vous devez faire ça, si oui avec quoi et comment. Souvent il s’arrive que les clients demandent de n’essuyer pas TV,… ils l’ont fait eux-mêmes.
* N’utilisez pas les chaises au lieu d'une échelle, cela peut être dangereux pour vous, maisaussi cela peut endommager les meubles de client.
* Soyez prudent avec les poignées de porte, manipulez avec soin les aspirateurs et balais à franges, ne griffez pas les murs et les meubles. Ne vous dépêchez pas, parce que cela peu importe à la conséquence pas agréable. Donc si vous n'avez pas le temps de faire quoi que ce soit, dites-le-nous, on va tenir le client au courant.
* N’utilisez pas le détergent en grandes quantités, pour un seau de l’eau utilisez un couvercle détergent (voir toujours ce qui est écrit dans les instructions sur la bouteille).
* Meubles en bois doivent être nettoyés avec un tissus doux et sec. Juste en cas de demande desclientsavec un tissus humide ou avec un détergent ou de la cire.
* N’essuyez pas avec un tissus humide les peintures. Ce mieux de demander le client de vous donner une brosse douce spéciale et sec.
* Ne vous vous adosser aux peintures, lesmiroirs ou les meubles - vous ne savez pas à quel point ils collent sur le mur. Quand vous êtes en train de les laver ou essuyer la poussière, toujours tenez-les bien afin qu’ils ne tombent pas.
* Pour passer l’aspirateur sur les meubles rembourrés (canapés, fauteuils) utilisez toujours une brosse spéciale pour l’aspirateur.
* Ne jamais fumez dans la maison du client. Essayez de nefumer pas avant d'aller travailler chez client, afin que l'odeur de cigarettes est difficile d’éliminer et peut même resterlongtemps dans la maison du client.
* S’il ne reste pas assez de temps, divisez votre temps de travail, par exemple ne lavez pas toutes les fenêtres à la fois (si juste en cas de demande du client) commencez avec une - deux fenêtres à la fois.Faites un grand nettoyage général en chambres l’un après l’autre, une semaine au premier étage, l'autre au rez-de-chaussée. Donc afin de simplifier votre travail et maintenir l'appartement propre et bien rangé, il est important d’avoir une bonne organisation du processus de nettoyage.
* Ne négligez pas les moyens de protection en contact avec le détergent chimique, donc utilisez toujours des gants en caoutchouc afin que protéger vos mains contre lasécheresse et l’irritation.
* Suivez toujours les étapes dans l'ordre. - Avant de faire le nettoyage humide ou sec, il est nécessaire de mettre toutes les choses à leur place, comme ça les étapes de nettoyage prendront beaucoup moins de temps. N’oubliez pas de vérifier s'il y a des toiles d'araignée dans les coins, sur le plafond ou sous les meubles.Faites le nettoyage d’un façon de haut vers le bas, donc tout d'abord essuyez la poussière sur le lustre (s’il vous reste le temps, mais faites cela avec beaucoup d'attention)et les armoires, puis sur les étagères dans les armoires, vous pouvez aussi passer à l’aspirateur les canapés (avec une brosse spéciale), puis le sol, mais avant passer l'aspirateur il est nécessaire de bien contrôler le sol s’il y a de bijoux ou de petite animaux domestiques (par exemple hamsters)sur le sol.

Faites attention!
Avec cette façon de faire vous n’oublierez rien et ne manquerez rien.

Conseil principal!C’est mieux de demander le client de ce qu'il faut faire et comment! Assurez-vous que vous avez tout bien compris et rien oublié, nous sommes également heureux de vous aider en cas de problèmes.

Pendant du lavage ou repassage toujours faites attention aux étiquettes sur les vêtements.

Par exemple:



Si vous avez repasser avec un fer à repasser chaud sur des vêtements synthétiques ou de la laine et la semelle devenait sale ou noir, ne continuez pas à repasser jusqu'à vous avez nettoyez la semelle du fer à repasser. Les traces noires peuvent rester sur le lige ou les vêtements suivants. Donc commencez à repasser avec des choses simples comme par exemple l’essuie-mains ou du linge de lit (s’il y a de calque ou de l’écume dans le fer à repasser, il est préférable de repasser surtout sur l’essuie-mains que sur la robe).

P.S. En ces temps difficiles avec une grande compétition, il est parfois difficile de trouver des nouveaux clients. Donc respectez vos clients. Il est important que vous investissiez un maximum d’énergie pour garder vos clients. Donnez votre meilleur, soyez à l’heure, remettez vos travaux à temps et respectez vos engagements.

**Vêtements de travail :**

****

**Un tablier**

**Gants de ménage:**

en latex ou matières plastiques

**Chaussures:**

chaussures de travail avec semelle antidérapante